

## **22.10.2024 (Frankfurt) – Digital-Gipfel 2024: Handelsverband Hessen setzt auf verantwortungsvolle und bürokratiearme Weiterentwicklung von Künstlicher Intelligenz**

Der Handelsverband Hessen war mit seiner Kampagne handel.digital Teil des Digital-Gipfels 2024 der Bundesregierung. Der Handelsverband Hessen begrüßt die verantwortungsvolle Weiterentwicklung von Künstlicher Intelligenz (KI) und setzt sich für eine praxisnahe und bürokratiearme Umsetzung des AI-Acts in Deutschland und der EU ein. „Es darf keine überbordenden neuen Regelungen geben, die den Einsatz von KI hemmen“, erklärt Dr. Joachim Stoll, Präsidiumsmitglied Handelsverband Hessen.

Im Rahmen des Digital-Gipfels 2024 diskutierten Dr. Joachim Stoll, Präsidiumsmitglied Handelsverband Hessen, Marilyn Repp, Handelsexpertin, und Philipp Mann, Geschäftsführer Agentur PHILIPP, wie das Einkaufserlebnis im Handel mithilfe von KI und Automation verbessert werden kann. Das Panel moderiert hat Benjamin Becker, Projektleiter handel.digital.

KI wird zur Optimierung betrieblicher Prozesse in Handelsunternehmen beitragen und damit sowohl das Personal unterstützen als auch zur Verbesserung des Kundenerlebnisses beitragen. Eine starke, flächendeckende digitale Infrastruktur in ganz Hessen ist entscheidend für den Handel – sowohl stationär als auch online. Der Handelsverband Hessen unterstützt den flächendeckenden Ausbau von Breitband- und Mobilfunknetzen, um Unternehmen digitale Innovationen zugänglich zu machen.

„Technologie kann unterstützen, aber die persönliche Beziehung zu unseren Kundinnen und Kunden bleibt der Schlüssel zum Erfolg“, so Sven Rohde, Hauptgeschäftsführer Handelsverband Hessen.

Der Handelsverband Hessen begrüßt die erfolgreiche Durchführung des Digital-Gipfels 2024 durch das Land Hessen sowie die Stadt Frankfurt am Main – ein wichtiger Meilenstein hin zur Digitalhauptstadt. In guter Zusammenarbeit mit diesen Organisatoren konnte der Handelsverband Hessen in einzigartiger Weise einen Beitrag zum Austausch zwischen Handel, Fachleuten und Politik beitragen.

Der Handelsverband Hessen unterstützt im Rahmen von handel.digital die Einführung neuer Technologien und digitaler Angebote für den Handel. Die Kampagne handel.digital wird gefördert durch das

**Handelsverband  
Hessen e.V.**

**Präsident:**  
Jochen Ruths

**Hauptgeschäftsführer:**  
Sven Rohde

Flughafenstr. 4a  
60528 Frankfurt  
Telefon 069/1330910  
[service@hvhessen.de](mailto:service@hvhessen.de)

Hessische Ministerium für Wirtschaft, Energie, Verkehr, Wohnen und ländlichen Raum sowie dem Technologieland Hessen.

*Haben wir Ihr Interesse geweckt? Gerne stehen wir Ihnen für Hintergrund- und Expertengespräche zur Verfügung.*

**Ihre Ansprechpartnerin:**

Funda Bakan

Flughafenstraße 4a | 60528 Frankfurt am Main

Mobil: 0151 25404773 | Tel: 069 133091-63

hvhessen.de